



## **KLAUZULE INFORMACYJNE:**

### **Zasady przetwarzania danych osobowych:**

Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów z siedzibą w Grodkowie, zwany dalej Bankiem informuje Państwa o przetwarzaniu danych osobowych stanowiących Państwa własność zgodnie z art. 13 ust. 1-2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych, zwane dalej „**RODO**”):

#### **1. Administrator danych osobowych.**

Bank Spółdzielczy **Grodków-Łosiów z siedzibą w Grodkowie** przy ul. Kasztanowej 18, 49-200 Grodków, jest Administratorem a danych osobowych (zwanym dalej „**Administratorem**”).

#### **2. Inspektor Ochrony Danych.**

Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym można się skontaktować w sprawach ochrony swoich danych osobowych pod adresem e -mail: [iod@bsgrodkow.pl](mailto:iod@bsgrodkow.pl), pod numerem telefonu 77 543 5000 lub pisemnie na adres naszej siedziby wskazany w ustępie 1 powyżej.

#### **3. Cele i podstawy przetwarzania.**

Administrator będzie przetwarzać Państwa dane:

- 1)** w celu realizacji **czynności bankowych oraz innych czynności realizowanych przez Bank**, wynikających z Ustawy Prawo bankowe (podstawa z art. 6 ust 1 lit. b RODO);
- 2)** w celu wypełnienia obowiązków związanych z przekazywaniem informacji podmiotom uprawnionym na mocy przepisów prawa do dostępu do Państwa danych osobowych;
- 3)** w celu rozpatrywania reklamacji na podstawie obowiązku z art. 3-10 ustawy z dnia 5 sierpnia 2015 r. o Rozpatrywaniu reklamacji przez podmioty rynku finansowego i o Rzeczniku Finansowym (podstawa z art. 6 ust 1 lit. c RODO);
- 4)** w celu ewentualnego podejmowania czynności związanych z przeciwdziałaniem przestępstw bankowym, w tym profilowania operacji finansowych pod kątem potencjalnych przestępstw w celu pogłębienia badania zgłoszenia, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu zapobiegania przestępstwom bankowym przez Administratora oraz obrony przed nadużyciami (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 5)** w celach archiwalnych (dowodowych) będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu zabezpieczenia informacji przez Administratora na wypadek prawnej potrzeby wykazania faktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 6)** w celu ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami będącymi realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 7)** w celach analitycznych doboru usług do potrzeb klientów Administratora, optymalizacji produktów, optymalizacji procesów obsługi, na podstawie obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, w tym reklamacji będących realizacją prawnie uzasadnionego interesu (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 8)** w celu badania satysfakcji klientów będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora określania jakości obsługi oraz poziomu zadowolenia klientów z produktów i usług, gdy zawarliśmy umowę (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO);
- 9)** w celu oferowania bezpośrednio (marketing bezpośredni) produktów i usług firm współpracujących z Administratorem (partnerów Administratora), w tym dobierania ich pod

kątem Państwa potrzeb, będącego realizacją prawnie uzasadnionego interesu Administratora i jego partnerów (podstawa z art. 6 ust. 1 lit. f RODO).

#### 4. Prawo do sprzeciwu.

- 1) W zakresie, w jakim podstawą przetwarzania danych osobowych jest przesłanka prawnie uzasadnionego interesu administratora, przysługuje Państwu prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych osobowych. Administrator przestanie przetwarzać Państwa dane w tych celach, chyba że Administrator będzie w stanie wykazać, że w stosunku do Państwa danych istnieją dla Administratora ważne prawnie uzasadnione podstawy, które są nadrzędne wobec Państwa interesów, praw i wolności lub Państwa dane będą niezbędne Administratorowi do ewentualnego ustalenia, dochodzenia roszczeń lub obrony przed Państwa roszczeniami.
- 2) Aby wykonać prawo do sprzeciwu, należy skontaktować się z placówką sprzedażową Banku i złożyć pisemny wniosek.

#### 5. Okres przechowywania danych.

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez Administratora:

- 1) dla celów wykonywania **czynności bankowych** przez okres trwania umów, a po ich wygaśnięciu – tylko w przypadku wyrażenia przez Państwa zgody lub spełnienia warunków, o których mowa w art. 105 a ust. 3 i 5 Prawa bankowego, przy czym w żadnym wypadku nie dłużej niż okres archiwizacji wymagany przepisami prawa;
- 2) dla celów statystycznych i analiz – przez okres trwania umów oraz przez okres 10 lat od wygaśnięcia ostatniej umowy zawartej z Bankiem, a w zakresie danych wynikających z zapytania przekazanego do BIK – przez okres nie dłuższy niż 10 lat od jego przekazania.

#### 6. Odbiorcy danych.

Państwa dane osobowe mogą być udostępniane przez Administratora podmiotom uprawnionym do ich otrzymania na mocy obowiązujących przepisów prawa, w tym podmiotom wymienionym w art. 105 ust. 4 i 4d Prawa bankowego, w szczególności do Biura Informacji Kredytowej S.A., do Związku Banków Polskich, do Krajowego Rejestru Długów Biura Informacji Gospodarczej a także do Systemu Bankowy Rejestr, Systemu Dokumenty Zastrzeżone, do Banku Zrzeszającego, Komisji Nadzoru Finansowego itp.

Do Państwa danych mogą też mieć dostęp zakłady ubezpieczeń, z którymi współpracuje Administrator, a także podwykonawcy Administratora, np. firmy księgowe, prawnicze, informatyczne, firmy windykacyjne, agencje marketingowe.

#### 7. Powierzenie przetwarzania danych osobowych.

Zgodnie z zapisami art. 111b Ustawy Prawo bankowe, Bank informuje wszystkich uczestników rynku, w sposób ogólnie dostępny o podmiotach, którym Bank powierza wykonywanie czynności bankowych lub innych czynności faktycznych związanych z czynnościami bankowymi, w przypadku gdy ww. podmiot uzyskuje dostęp do danych objętych tajemnicą bankową. W związku z powyższym Bank informuje w miejscu wykonywania czynności o podmiotach, którym powierza przetwarzanie danych osobowych.

#### 8. Prawa osób, których dane dotyczą.

- 1) Zgodnie z RODO, przysługuje Państwu:
  - a) prawo dostępu do treści danych, na podstawie art. 15 „RODO”;
  - b) prawo do sprostowania danych, na podstawie art. 16 „RODO”;
  - c) prawo do usunięcia danych, na podstawie art. 17 „RODO”;
  - d) prawo do ograniczenia przetwarzania danych, na podstawie art. 18 „RODO”;
  - e) prawo do przenoszenia danych, na podstawie art. 20 „RODO”;
  - f) prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, na podstawie art. 21 „RODO”.

- 2) Przysługuje Państwu prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem, jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie wydanej uprzednio zgody na przetwarzanie na podstawie art. 6 ust. 1 lit. a) „RODO”;
- 3) Jeżeli uznają Państwo, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się z naruszeniem przepisów „RODO”, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Urząd Ochrony Danych Osobowych (UODO).
- 4) Podanie danych osobowych jest niezbędne do zawarcia i realizacji umowy z Bankiem. Podanie danych ma charakter dobrowolny, jednak konsekwencją niepodania tych danych będzie brak możliwości zawarcia i realizacji umowy.

## 9. Zautomatyzowane podejmowanie decyzji

W procesie analizy oceny zdolności kredytowej, analizy ryzyka kredytowego i podejmowania decyzji kredytowej, a także wykonywania Umowy, Administrator nie dokonuje profilowania w sposób zautomatyzowany.

### SKUTKI NIE WYRAŻENIA LUB COFNIECIA ZGÓD:

Bank Spółdzielczy Grodków-Łosiów z siedzibą w Grodkowie oświadcza, że wszystkie zgody są udzielane dobrowolnie. Może Pani / Pan w każdym momencie wycofać każdą z udzielonych zgód lub niektóre z nich. Wycofanie zgód nie ma wpływu na ważność przetwarzania danych w celu objętym zgodą, którego dokonano przed jej wycofaniem.

### Co obejmuje zgoda i jaki będzie jej sposób komunikacji

Zgoda obejmuje przekazywanie informacji handlowych i marketingowych:

- o usługach lub produktach Banku lub
- o produktach lub usługach innych podmiotów, których usługi oferuje Bank – zgodnie ze Statutem.

Państwa zgoda dotyczy przekazywania wyżej wymienionych informacji za pomocą poczty tradycyjnej (w formie papierowej), urządzeń komunikacji elektronicznej oraz urządzeń komunikacji telefonicznej.

### Jak długo ważna jest zgoda:

Zgoda jest dobrowolna i ważna do czasu jej odwołania. Mogą Państwo w dowolnym momencie odwołać wszystkie zgody lub niektóre z nich.

### Skutki odwołania zgody:

W przypadku odwołania zgody na przekazywanie informacji handlowych w tym informacji marketingowych skutkuje:

- brakiem możliwości zawarcia umów niektórych usług i produktów bankowych które wymagają komunikacji z wykorzystaniem urządzeń komunikacji elektronicznej oraz urządzeń komunikacji telefonicznej,
- brakiem możliwości kontaktowania się w sprawie realizacji usług, zmian w ofercie itp.

### KLUCZOWE POJĘCIA:

1. **Środki i urządzenia komunikacji elektronicznej** – to komputer, smartfon, telefon i inne urządzenia elektroniczne lub adresy elektroniczne i / lub adresy poczty elektronicznej;
2. **Środki i urządzenia komunikacji telefonicznej** – to telefony wskazane przez Państwa do komunikacji w Informacji o kliencie;
3. **Klient indywidualny** – osoba fizyczna, bez względu na to, czy występuje jako przedsiębiorca, czy też jako konsument; w przypadku rachunków wspólnych – każdy ze współposiadaczy rachunku będących osobami fizycznymi;
4. **Rezydencja podatkowa** – miejsce zamieszkania dla celów podatkowych (domicyl podatkowy). Państwo, w którym dana osoba fizyczna podlega opodatkowaniu od całości uzyskiwanych dochodów (nieograniczonemu obowiązkowi podatkowemu);
5. **Rezydent** – osoba fizyczna mająca rezydencję podatkową w danym państwie;
6. **TIN** – numer identyfikacji podatkowej stosowany przez dane państwo;
7. **Adres korespondencyjny** – adres korespondencyjny wskazany w formularzu „Informacja o kliencie”.

**8. Numer telefonu komórkowego** – numer telefonu wskazany w oświadczeniu klienta zawartym w Informacji o kliencie. Numer telefonu będzie wykorzystywany przez Bank wyłącznie w celach wskazanych w Informacji o kliencie.

**9. Osoba zajmująca eksponowane stanowisko polityczne -**

1) **osoba fizyczna zajmująca znaczące stanowisko lub pełniąca znaczącą funkcję publiczną**, w tym:

- a) szef państwa, szef rządu, minister, wiceminister, sekretarz stanu, podsekretarz stanu, w tym Prezydent Rzeczypospolitej Polskiej, Prezes Rady Ministrów i wiceprezes Rady Ministrów,
- b) członek parlamentu lub podobnych organów ustawodawczych, w tym poseł i senator,
- c) członek organów zarządzających partii politycznych,
- d) członek sądu najwyższego, trybunału konstytucyjnego oraz innych organów sądowych wysokiego szczebla, których decyzje nie podlegają zaskarżeniu, z wyjątkiem trybów nadzwyczajnych, w tym sędzią Sądu Najwyższego, Trybunału Konstytucyjnego, Naczelnego Sądu Administracyjnego, wojewódzkiego sądu administracyjnego lub sędzią sądu apelacyjnego,
- e) członek trybunału obrachunkowego lub zarządu banku centralnego, w tym Prezes lub członek Zarządu NBP,
- f) ambasador, chargé d'affaires lub wyższy oficer sił zbrojnych,
- g) członek organów administracyjnych, zarządczych lub nadzorczych przedsiębiorstw państwowych, w tym dyrektor przedsiębiorstw państwowych oraz członek zarządu i rady nadzorczej spółek z udziałem Skarbu Państwa, w których ponad połowa akcji albo udziałów należy do Skarbu Państwa lub innych państwowych osób prawnych,
- h) dyrektor, zastępca dyrektora lub członek organów organizacji międzynarodowych lub osoba pełniąca równoważne funkcje w tych organizacjach,
- i) dyrektor generalny w urzędach naczelnych i centralnych organów państwowych, dyrektor generalny urzędu wojewódzkiego lub kierownik urzędu terenowego organów rządowej administracji specjalnej

2) **członek rodziny osoby, o której mowa w pkt. 1 tj.:**

- a) małżonek lub osoba pozostająca we wspólnym pożyciu z osobą, o której mowa w pkt. 1 (np. konkubentem),
- b) dziecko osoby, o której mowa w pkt. 1 i jego małżonek lub osoby pozostającej we wspólnym pożyciu,
- c) rodzic osoby, o której mowa w pkt. 1

3) **bliski współpracownik osoby, o której mowa w pkt. 1, tj.:**

- a) osoba będąca beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustów wspólnie z osobą, o której mowa pkt. 1 lub utrzymująca z taką osobą inne bliskie stosunki związane z prowadzoną działalnością gospodarczą,
- b) osoba fizyczna będąca jedynym beneficjentem rzeczywistym osób prawnych, jednostek organizacyjnych nieposiadających osobowości prawnej lub trustu, utworzonej w celu uzyskania faktycznej korzyści przez osobę o której mowa w pkt. 1;

**Oświadczam, że zapoznałem/zapoznałam się z klauzulą informacyjną.**

\_\_\_\_\_  
(miejscowość, data)

\_\_\_\_\_  
Podpis

Powyższa informacja realizuje obowiązek prawny i nie wymaga kontaktowania się z Bankiem, ani składania dodatkowych oświadczeń.